

Boîte Zéro Déchet™ Manuel d'utilisation

Une Boîte Zéro Déchet™ est une solution pratique et prête à l'emploi qui permet de stocker, d'expédier et de recycler un type de déchets qui n'est pas actuellement recyclé par les collectivités locales ou les structures traditionnelles de recyclage.



1

Assemblage de la boîte



A La boîte est livrée emballée à plat. Veuillez la poser sur une surface plate et déplier-la.



B Repliez les rabats situés sur les côtés de la boîte.



C Rabattez le couvercle.



D Poussez la languette de fermeture vers l'intérieur pour bien fixer votre Boîte Zéro Déchet.



E Poussez les deux volets sur le dessus du couvercle vers l'intérieur, afin de créer une ouverture.



F Appliquez une pression sur tous les côtés afin que la boîte puisse tenir d'elle-même.

2 Commencez à collecter

Une fois que votre Boîte Zéro Déchet est assemblée, vous pouvez la placer où vous voulez - à la maison, au bureau, en magasin, à un évènement et bien plus. Elle est désormais prête à l'emploi, il ne vous reste plus qu'à y jeter les déchets acceptés. Vous trouverez une liste des déchets acceptés apposée à votre Boîte Zéro Déchet.

3 Renvoyez votre boîte

Quand votre Boîte Zéro Déchet est pleine, veuillez la fermer et nous la renvoyer en utilisant l'étiquette d'expédition prépayée apposée à son dos. Vous pouvez organiser l'enlèvement en appelant UPS au **01 73 00 66 61** ou en ligne, en suivant les étapes suivantes :

Allez sur www.ups.com/fr/ cliquez sur "Expédition" et

sélectionnez "Programmer un enlèvement".

Section 1 – Questions sur les étiquettes d'expédition

Entrez le(s) numéro(s) de suivi pour chaque Boîte Zéro Déchet à collecter.

Section 2 – Informations et lieu d'enlèvement

Remplissez tous les champs obligatoires de cette section.

Section 3 - Informations concernant le service et les colis

- A. Sélectionnez le nombre de boîtes à collecter dans "colis dans votre enlèvement".
- B. Indiquez le poids total de toutes vos boîtes. Le poids moyen par boîte est le suivant :

- 1 petite boîte pèse environ 7 kg
- 1 boîte moyenne pèse environ 15 kg
- 1 grande boîte pèse environ 25 kg



- C. “Service UPS pour votre enlèvement” : choisissez toujours “UPS Standard” dans “Service national UPS”.
- D. Laissez les sections “Service international UPS” et “Services transfrontaliers UPS UE” vides.
- E. Cochez “Non” en réponse à la question “votre enlèvement contient-il des articles pesant plus de 32 kg ?”

Section 4 – Date et heure de l’enlèvement

- A. Sélectionnez la date et le créneau horaire auxquels vous souhaitez que votre/vos boîte(s) soi(en)t récupérée(s). Veuillez à organiser l’enlèvement au moins 24 heures à l’avance.
- B. Veuillez également vous assurer de laisser une tranche horaire de 6 heures au minimum entre l’heure

d’enlèvement au plus tôt et l’heure limite d’enlèvement.

- C. Sélectionnez votre “adresse d’enlèvement préférée” (c’est-à-dire l’entrée de votre bâtiment ou la réception par exemple).
- D. Pour “référence d’enlèvement” saisissez “Boîte Zéro Déchet”.

Section 5 – Notifications d’enlèvement

Veuillez vous assurer de bien afficher cette section qui est habituellement masquée, et renseignez-y votre adresse email afin de pouvoir recevoir la confirmation de votre demande d’enlèvement.

Veuillez conserver votre numéro d’enlèvement dans un endroit sûr et vous y référer si vous avez besoin de contacter TerraCycle®.

Cliquez sur “suivant” pour revoir les détails de votre demande.

Section 6 – Votre demande d’enlèvement

Vérifiez tous les détails de votre demande. Si tout semble correct, cliquez sur “suivant”. Vous devriez recevoir un mail de confirmation vous indiquant que votre demande a bien été enregistrée.

IMPORTANT : Vous aurez besoin du numéro d’enlèvement pour annuler, modifier ou suivre le statut de votre enlèvement.





4

Recyclez vos déchets

Une fois collectés, vos produits et emballages sont triés et séparés en fonction de leur composition. Ils sont ensuite nettoyés, broyés et transformés en nouveaux

produits recyclés (du mobilier d'extérieur, des revêtements de sol, des aires de jeux, des bancs ou encore des arrosoirs). Pour en savoir plus sur notre processus de recyclage, [cliquez ici](#).

Avec votre aide, nous pourrions continuer de recycler des millions d'articles et préserver de précieuses ressources.

Vous souhaitez nous contacter ?

Pour plus d'information concernant votre commande, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : service.consommateurs@terracycle.fr

Si vous souhaitez recycler davantage de déchets et passer une nouvelle commande, veuillez consulter notre site internet : boites-zero-dechet.fr