

**VOUS SOUHAITEZ BÉNÉFICIER
D'UNE ASSISTANCE OU
DÉCLARER UNE PANNE ?**
Nous avons un service dédié pour cela.

INCOservice

PLUS PRATIQUE, PLUS RAPIDE, votre SAV en 1 clic !



VOTRE SERVICE DE MAINTENANCE & RÉPARATION

COMMENT Y ACCÉDER ?

Rien de plus simple !

Il suffit de suivre ce lien : <https://sav.scopus.fr>

Vous pouvez également y accéder depuis notre site web www.scopus.fr
Une fois sur le site, cliquez sur «Espace client» en haut de la page d'accueil,
puis «Service après vente».

COMMENT M'Y CONNECTER ?

**Vos identifiants seront requis
pour accéder au service.**

Identifiant : Votre numéro de compte client
SCOPUS à 5 chiffres.

Mot de passe : Votre numéro de SIREN
à 9 chiffres.

INCOservice

c'est aussi l'accès
privilegié au suivi
de vos demandes
et à vos historiques
de SAV.



Identifiants perdus ?

Notre service peut vous les communiquer.
Pour cela, merci d'envoyer un courriel à :
hotline@scopus.fr

**VOUS SOUHAITEZ BÉNÉFICIER
D'UNE ASSISTANCE OU
DÉCLARER UNE PANNE ?**
Nous avons un service dédié pour cela.

INCOservice

PLUS PRATIQUE, PLUS RAPIDE, votre SAV en 1 clic !



VOTRE SERVICE DE MAINTENANCE ACCESSIBLE EN CONTINU

**COMMENT FAIRE
MA DEMANDE ?**

Sélectionner la rubrique
«dossier» et cliquez sur le
bouton «ajouter».

Complétez
les informations à droite de
l'écran puis appuyez sur
«enregistrer».

The screenshot displays the INCOservice web application. On the left, a sidebar shows a menu with 'Modules' and 'Dossier' (selected). The main area shows a table with columns: 'Réf. dossi...', 'Nom du site', 'Phase', and 'Reference...'. Below the table, there are buttons for '+ Ajouter' and 'Copier'. On the right, a detailed form is visible for creating or editing a case. The form includes sections for 'Informations client' (Client, Interlocuteur, Nom, Tél., E-), 'Matériel' (Parc, Numéro de, Date/Heure modification), and 'Description du problème client' (Commentaire dossier, Commentaire interne, RMA, Clôture, Adresse spécifique, Message). The form also has a 'Phase dossier' dropdown set to 'ATTENTE PRISE EN CHARGE' and a 'Sous garantie' checkbox.

Nos techniciens traiteront votre demande dans les plus brefs délais.

